

Formation à la pratique des entretiens pharmaceutiques et de prévention

Cette formation s'adresse à des pharmaciens titulaires ou adjoints et aux préparateurs (trices) éprouvant le besoin de se perfectionner dans la pratique des entretiens pharmaceutiques et de prévention.

OBJECTIFS:

Cette formation apportera les compétences nécessaires pour :

- Appréhender la conduite à tenir lors des entretiens pharmaceutiques ou de prévention
- Prévenir, informer, expliquer et apporter des conseils au patient sur sa pathologie, ses traitements.
- Ecouter le patient, comprendre ses besoins, lui faire appréhender les notions de risques, d'observance.

PUBLIC CONCERNE :

Préparateurs et pharmaciens

PREREQUIS

Pas de prérequis

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Questionnaire de niveau en début de formation pour connaître le niveau des stagiaires

CONTENU DU PROGRAMME :

1. Comment réussir la mise en place des entretiens pharmaceutiques et de prévention dans ma pharmacie ?

PROGRAMME DE FORMATION

2. La formation ne comprend pas de cours scientifiques préalables à la réalisation des entretiens pharmaceutiques parce qu'ils sont considérés comme acquis pour chaque participant.

9H30-10H : présentation des participants et des présentateurs : attente des participants concernant la journée.

10H-10H30 : Présentation des procédures pour réaliser un entretien.

Cas pratiques et mises en situation :

Les cas de mise en situation seront envoyés au préalable par mail aux participants pour qu'ils en prennent connaissance avant la journée de formation.

Les personnes formées joueront tour à tour le rôle du patient, du professionnel de santé réalisant l'entretien, et de l'observateur.

Les consignes des jeux de rôle seront données au début de chaque cas clinique, et un débriefing sera réalisé à la fin de chaque entretien par l'observateur rapporteur puis par le formateur, suivi d'un débriefing général pour chaque entretien

10H30-11H30 : Cas diabète

Pause 15 min

11H45-12H45 : Cas Asthme

Déjeuner 12H45-14H

14H-15H : Cas AVK

Pause 15 min

15H15-16H15 : Cas sevrage tabagique

16H15-16H45 : Conclusion et remplissage questionnaire satisfaction

DUREE DE LA FORMATION :

La formation se déroule sur 1 journée, de 10h00 à 17h30, soit 7h30 heures

PROGRAMME DE FORMATION

PROFIL DES INTERVENANTS

- Pharmaciens d'officine disposant d'un diplôme d'éducateur thérapeutique. Le nombre de pharmacien formateur sera adapté au nombre de participants

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

De 10 à 20 participants

DATE et LIEU DE LA FORMATION :

La date et le lieu de la formation sont communiqués dans l'agenda électronique d'HPi et dans les conventions et/ou convocations à la formation qui vous sont transmises. Ils sont également communiqués sur le site Internet www.hpisas.com

SUPPORTS DE FORMATION et MOYENS PEDAGOGIQUES

Lors de la formation, vous seront donnés :

- Le texte intégral de la formation
- Tout document de travail nécessaires à l'exécution des jeux de rôle
- Tout matériel nécessaire à l'exécution des jeux de rôle

Moyens pédagogiques :

- Vidéoprojecteur
- Paperboard

COÛT DE LA FORMATION

A titre indicatif, le prix à la journée est de 230€ HT. A valider avec le client

FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Une attestation de fin de formation sera délivrée dans le cas où le stagiaire aura suivi l'ensemble de la formation. En cas de suivi partiel, une attestation de présence vous sera transmise